

NOUVELLE-AQUITAINE THD, LE PLUS GRAND RÉSEAU PUBLIC FIBRE DU SUD-OUEST

LA FIBRE PUBLIQUE EST LÀ !

REUNION PUBLIQUE

Commercialisation du réseau de fibre
optique d'initiative publique sur le
secteur de la Communauté de communes
Vallée de l'Homme

Un réseau public financé par les collectivités



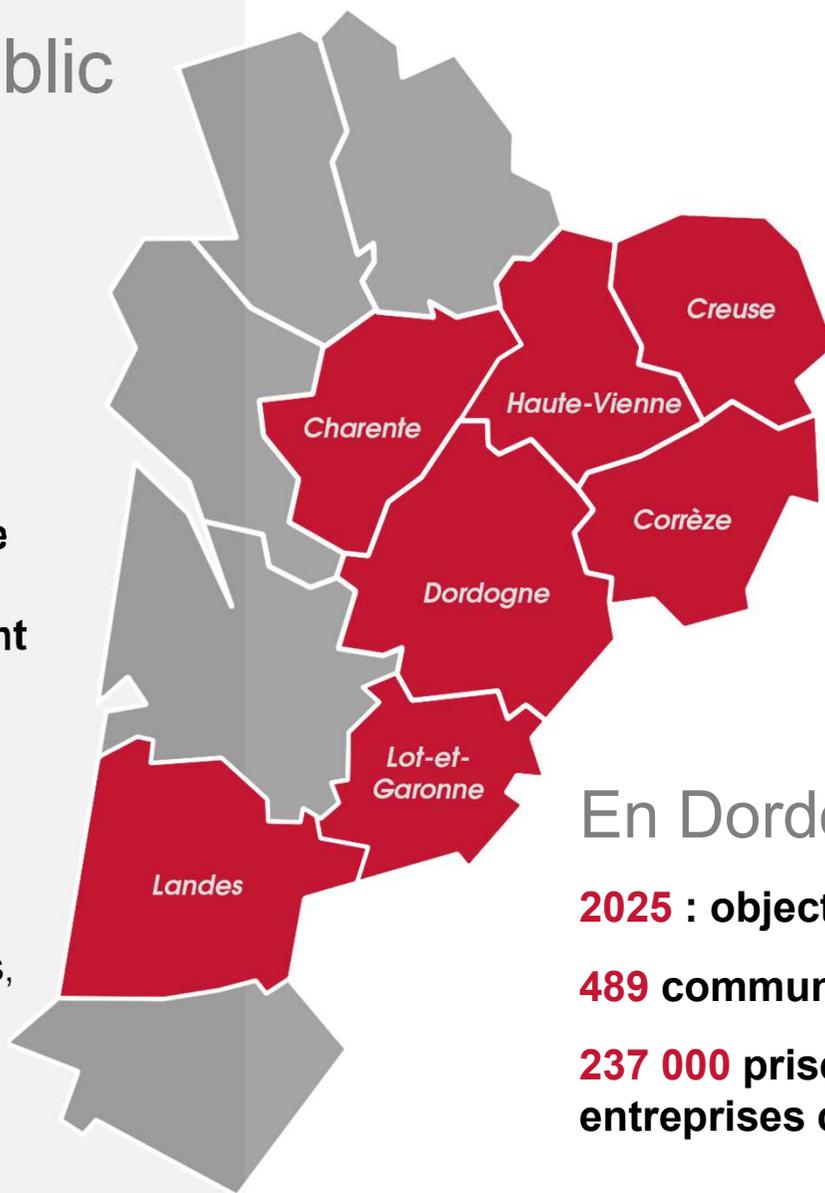
Les Établissements
Publics de Coopération
Intercommunale

avec le soutien de l'État et l'Europe



Le plus grand réseau public fibre du Sud-Ouest

- **Déployé sur 7 départements** par les collectivités et la Région Nouvelle-Aquitaine
- **Plus de 700 000 prises et autant de foyers / entreprises connectés à terme**
- **Sur les territoires les moins densément peuplés** pour ne pas avoir une Région à 2 vitesses
- **100 % fibre jusqu'à l'abonné**
- **Un réseau très haut débit pour tous** particuliers, professionnels et entreprises, collectivités



En Dordogne

2025 : objectif 100% fibre publique

489 communes à fibrer

237 000 prises et autant de foyers / entreprises connectés à terme



Une même dynamique publique sur 7 départements



1

Le réseau est financé par les collectivités avec l'aide de l'État et l'Europe



Les Établissements Publics de Coopération Intercommunale



2

Le réseau est construit par le syndicat mixte numérique du département



3

Le réseau est exploité et commercialisé aux opérateurs par NATHD



avec l'aide de son concessionnaire LFNA



4

Les opérateurs versent des loyers à NATHD pour utiliser le réseau et commercialiser leurs services aux particuliers et aux professionnels



+ de 40 opérateurs entreprise



5

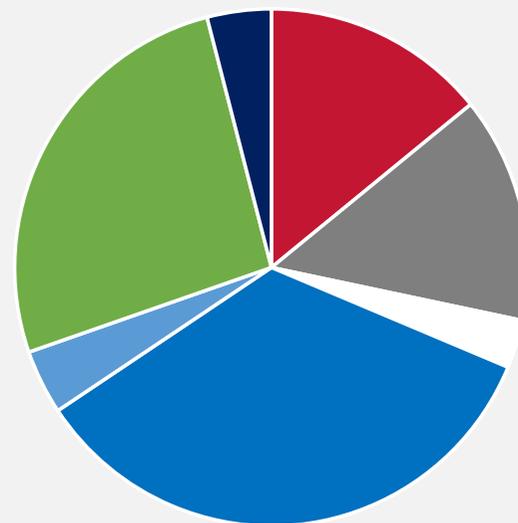
NATHD reverse des redevances aux syndicats mixtes numériques qui sont ses actionnaires

Un financement 100 % public

- Total des investissements publics à l'échelle du département : **500 M€**
- Phasage :
 - Phase 1 : 2018-2022
 - Phase 2 : 2021-2025
- La Communauté de communes Vallée de l'Homme s'étend sur 26 communes et **compte 14 486 prises sur le marché 1 et 2**

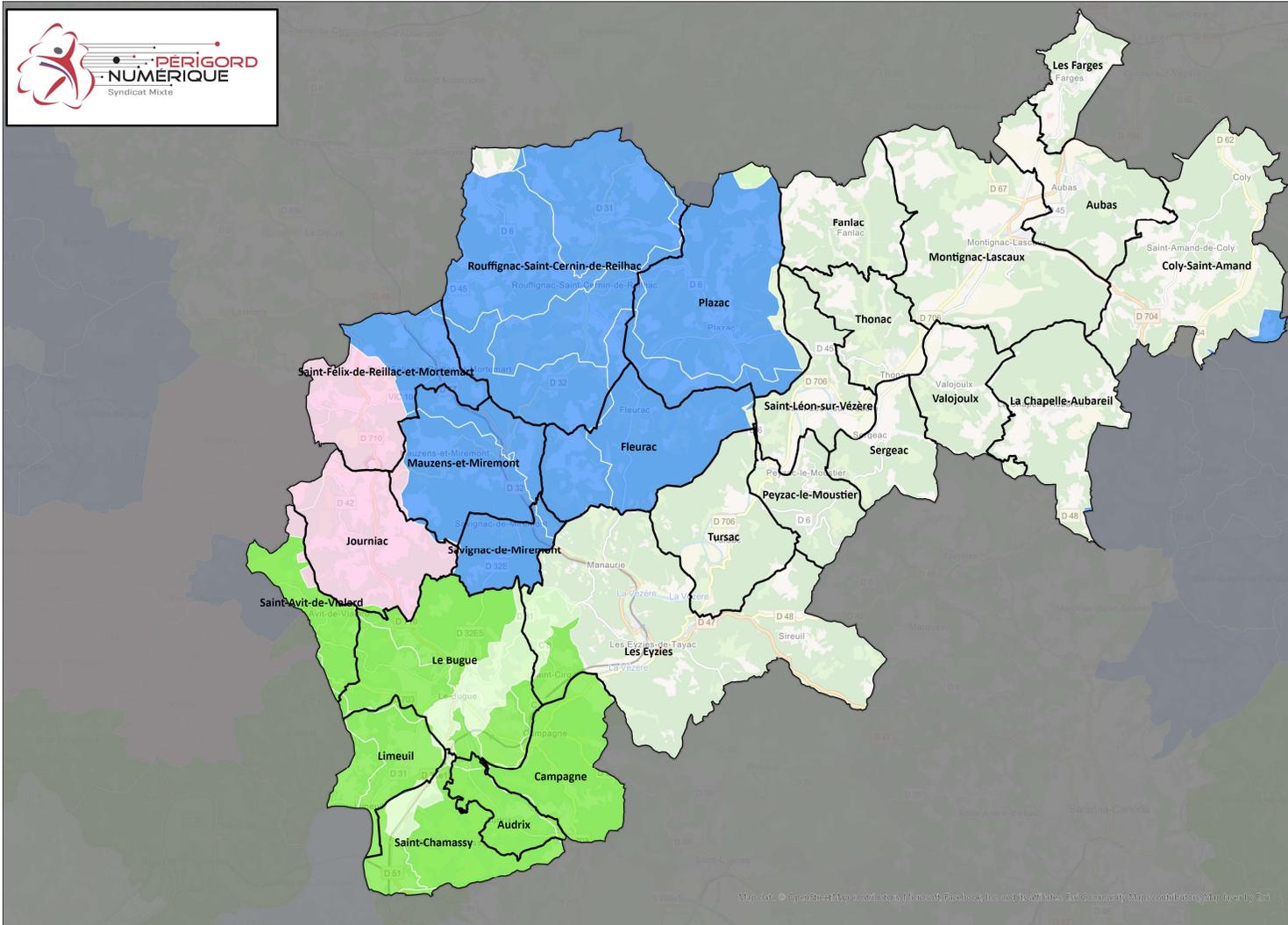
Les recettes proviennent de la commercialisation du réseau aux opérateurs

Répartition des financements par collectivités à l'échelle du département



■ Région ■ Département ■ EPCI ■ Etat ■ SDE24 ■ Emprunt SMPN ■ Europe

Calendrier prévisionnel des livraisons des prises

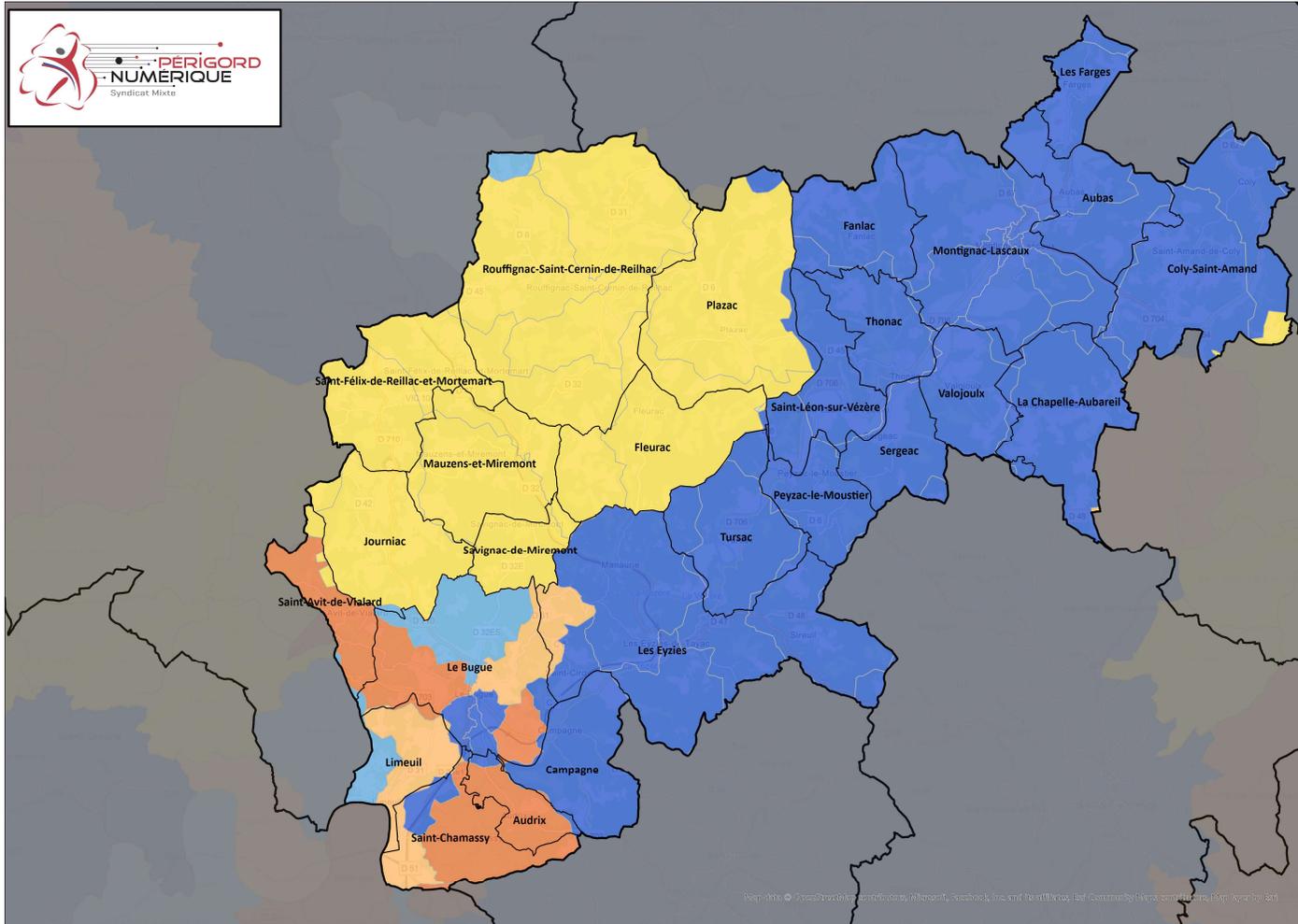


L'ouverture commerciale débute en moyenne 6 mois après la livraison : ce délai comprend l'étape de réception des travaux et le gel commercial de 3 mois.

Légende

- Premier Semestre 2023
- Second Semestre 2023
- Premier Semestre 2024
- Second Semestre 2024
- Premier Semestre 2025

Avancement des travaux



Avancement des travaux

- Commercialisable
- Gel commercial
- Contrôles et validation des travaux
- Travaux en cours
- Phase préparatoire des travaux
- Études en cours
- Zones AMII - L'opérateur privé Orange déploie le réseau de fibre optique

Etat des lieux des ouvertures sur la Communauté de Communes Vallée de l'Homme

- ➔ **14 486 prises** sur la Communauté de Communes Vallée de l'Homme
- ➔ **8 449 prises** sont, d'ores et déjà, ouvertes à la commercialisation sur l'ensemble du territoire
- ➔ **2 209 abonnés**
- ➔ **269 commandes à la fibre en cours**
- ➔ **Taux de pénétration = 29,30 %**
- ➔ Les **6 037 prises restantes** ouvriront en 2025

Les ouvertures commerciales sur la Communauté de Communes Vallée de l'Homme

→ Les ouvertures récentes :

Le Bugue – 30 novembre 2023 – ouverture de 303 prises
4 novembre 2023 – ouverture de 972 prises

Campagne – 4 novembre 2023 - ouverture de 381 prises

Les Eyzies – 4 novembre 2023 - ouverture de 20 prises
4 novembre 2023 – ouverture de 50 prises (Saint
Cirq)

Saint Chamassy – 4 novembre 2023 – ouverture de 46 prises

Audrix – 4 novembre 2023 – ouverture de 4 prises

Limeuil – 4 novembre 2023 – ouverture de 1 prise

→ Les prochaines ouvertures commerciales :

Rouffignac Saint Cernin de Reilhac – 5 janvier 2024 –
ouverture de 21 prises

Limeuil – 6 janvier 2024 – ouverture de 83 prises

Etat d'avancement des prises par commune

- **Aubas**

Etat d'avancement : **479 prises commercialisables**

Nombre d'abonnés : 192

Commandes en cours : 9

Taux de pénétration : 42 %

- **Audrix**

Etat d'avancement : **4 prises commercialisables**

- **Le Bugue**

Etat d'avancement : **1 275 prises commercialisables**

Nombre d'abonnés : 39

Commandes en cours : 105

Taux de pénétration : 11,29 %

- **Campagne**

Etat d'avancement : **381 prises commercialisables**

Nombre d'abonnés : 12

Commandes en cours : 39

Taux de pénétration : 13,40 %

- **La Chapelle Aubareil**

Etat d'avancement : **386 prises commercialisables**

Nombre d'abonnés : 144

Commandes en cours : 9

Taux de pénétration : 39,60 %

- **Coly-Saint-Amand**

Etat d'avancement : **466 prises commercialisables**

Nombre d'abonnés : 129

Commandes en cours : 4

Taux de pénétration : 28,50 %

- **Fanlac**

Etat d'avancement : **228 prises commercialisables**

Nombre d'abonnés : 50

Commandes en cours : 2

Taux de pénétration : 22,80 %

Etat d'avancement des prises par commune

- **Les Farges**

Etat d'avancement : **199 prises commercialisables**

Nombre d'abonnés : 96

Commandes en cours : 2

Taux de pénétration : 49,20 %

- **Fleurac**

Etat d'avancement : **6 prises commercialisables**

- **Les Eyzies-de-Tayac-Sireuil**

Etat d'avancement : **973 prises commercialisables**

Nombre d'abonnés : 258

Commandes en cours : 23

Taux de pénétration : 28,90 %

- **Montignac Lascaux**

Etat d'avancement : **2766 prises commercialisables**

Nombre d'abonnés : 895

Commandes en cours : 44

Taux de pénétration : 33,90 %

- **Peyzac Le Moustier**

Etat d'avancement : **157 prises commercialisables**

Nombre d'abonnés : 32

Commandes en cours : 0

Taux de pénétration : 20,40 %

- **Plazac**

Etat d'avancement : **87 prises commercialisables**

Nombre d'abonnés : 18

Commandes en cours : 2

Taux de pénétration : 23 %

- **Saint Chamassy**

Etat d'avancement : **46 prises commercialisables**

Etat d'avancement des prises par commune

- **Saint Léon sur Vézère**

Etat d'avancement : **353 prises commercialisables**

Nombre d'abonnés : 67

Commandes en cours : 5

Taux de pénétration : 20,40 %

- **Sergeac**

Etat d'avancement : **194 prises commercialisables**

Nombre d'abonnés : 83

Commandes en cours : 2

Taux de pénétration : 43,80 %

- **Thonac**

Etat d'avancement : **178 prises commercialisables**

Nombre d'abonnés : 33

Commandes en cours : 6

Taux de pénétration : 21,90 %

- **Tursac**

Etat d'avancement : **303 prises commercialisables**

Nombre d'abonnés : 77

Commandes en cours : 10

Taux de pénétration : 28,70 %

- **Valojoux**

Etat d'avancement : **223 prises commercialisables**

Nombre d'abonnés : 84

Commandes en cours : 4

Taux de pénétration : 39,50 %

De la construction à la commercialisation

1

Fin de la construction du réseau

Selon leurs calendriers, les syndicats mixtes numériques construisent le réseau jusqu'à proximité des habitations (150 m environ) puis le remettent en exploitation à NATHD

● ● ● ● ● ● ● ●
Réseau public fibre



2

Période incompressible de 3 mois de gel commercial

NATHD commercialise le réseau aux opérateurs qui s'installent progressivement sur le réseau



Installation des opérateurs



3

Jour d'ouverture commerciale du réseau

A la fin de la période de gel commercial, les habitants qui sont éligibles peuvent s'abonner à la fibre auprès d'un opérateur. L'abonnement déclenche le raccordement de l'habitation au réseau.

Il arrive que certains opérateurs démarchent les habitants avant le jour d'ouverture commerciale du réseau



Raccordement au réseau

Tout savoir sur le raccordement : www.nathd.fr/raccordement

Ai-je accès à la fibre ? Le parcours usager

1

ÉLIGIBILITÉ A LA FIBRE SUR LE RÉSEAU

Je teste mon éligibilité à la fibre sur le réseau avec mon adresse postale

Si je suis éligible à la fibre sur le réseau

ABONNEMENT AUPRÈS D'UN OPÉRATEUR

Je choisis un opérateur parmi ceux partenaires du réseau public et je teste mon éligibilité à ses services.

Si je suis éligible aux services de l'opérateur

Je souscris un contrat d'abonnement, ce qui déclenche mon raccordement.

3

RACCORDEMENT

Une fois que je suis abonné à la fibre, mon opérateur me propose un rendez-vous de raccordement.

Un technicien viendra à domicile me raccorder au réseau public fibre environ 1 mois après mon abonnement.

Particuliers :

www.nathd.fr/eligibilite

Entreprises

www.nathd.fr/fibreentreprise



Vérifier sur le site Internet de l'opérateur

Liste des opérateurs :

www.nathd.fr/operateurs



Particuliers, test d'éligibilité : www.nathd.fr/eligibilite

The screenshot displays the NATHD fiber eligibility website interface. At the top, there is a search bar labeled "Adresse" with a red "X" button. Below the search bar, there are navigation controls for zooming in (+) and out (-), and a button for "Image satellite".

On the left side, there is a legend titled "L'ACCÈS À LA FIBRE À L'ADRESSE :". It includes the following categories:

- Fibre accessible (green dot)
- Fibre déployée (orange dot)
- Fibre en cours de déploiement (red dot)
- Fibre accessible sur demande (purple dot)
- Travaux en cours à cette adresse (grey dot)

Below the legend, there is a message: "Si aucune pastille sur votre adresse : fibre non déployée à ce jour." with a link "En savoir plus".

At the bottom left, there is a "CALENDRIER D'OUVERTURE DU SERVICE :" section with a color-coded legend for the years 2019 (dark blue), 2020 (blue), 2021 (light blue), 2022 (very light blue), and 2023 et au delà (lightest blue). It also includes the text "Informez-vous auprès du syndicat numérique du département" and a link "En savoir plus".

The main map area shows a residential street with several green dots indicating fiber access. A red location pin is placed on the map. Three grey callout boxes with arrows point to specific features:

- Top callout: "État des prises" (State of ports)
- Middle callout: "Calendrier de déploiement (sur la base des calendriers fournis par les syndicats mixtes numériques)" (Deployment calendar based on schedules provided by mixed digital syndicates)
- Bottom callout: "Renvoi vers la liste des opérateurs proposant leurs services à l'adresse" (Redirect to the list of operators offering their services at the address)

On the right side, there is a confirmation panel with a green checkmark icon and the text "Adresse". Below this, it says "Vous avez accès à la fibre !" and "vous pouvez vous abonner à la fibre auprès d'un opérateur, ceci déclenchera votre raccordement au réseau." There are two buttons: "Je choisis mon opérateur" (red) and "Je prépare l'arrivée de la fibre chez moi" (black). Below the buttons, there is technical information including GPS coordinates, Reference PM, SHL_40332_ECOL, and the number of housing units (PM: 1). The NATHD logo is at the bottom right.

Opérateurs partenaires - Liste sur : www.nathd.fr/operateurs

Pour les particuliers

Certains proposent progressivement leurs services sur l'ensemble du réseau.



Pour les entreprises

Des services avec des garanties supplémentaires :
GTR 4h
Débits garantis



OPÉRATEURS, ce qu'il faut retenir

En cas de coupure de service, l'opérateur est le 1^{er} et indispensable interlocuteur pour toute résolution de problème

- **Les opérateurs décident de leur présence sur le réseau, c'est pourquoi tous ne sont pas toujours en mesure de proposer leurs services à une adresse dès l'ouverture commerciale du réseau.**
- **Le coût et la durée de l'abonnement dépendent des offres commerciales de l'opérateur. Le choix du forfait doit se faire selon vos besoins (coût, vitesse, options TV...).**
- **Connus ou moins connus, tous les opérateurs ont les mêmes conditions d'accès au réseau public fibre et proposent des services de qualité**
- **Les opérateurs entreprises proposent des services supplémentaires**
 - Des débits garantis et symétriques
 - Des garanties de temps de rétablissement (GTR 4h...)

RACCORDEMENT, ce qu'il faut retenir

En cas d'ajournement de raccordement ou de panne, l'opérateur est le 1^{er} et indispensable interlocuteur pour toute résolution de problème.

- **Le coût du raccordement n'est pas à la charge de l'abonné, il est pris en charge par les collectivités. Cependant certains opérateurs facturent à l'abonné des « frais d'accès au service » ou « frais de dossier » . Le raccordement est pris en charge par les collectivités et le syndicat mixte hors éventuelles infrastructures en partie privée.**
- **Les travaux éventuellement nécessaires sur la propriété privée pour le passage de la Fibre sont à la charge du propriétaire comme les réseaux d'électricité, de téléphonie, de gaz ou d'eau.** Il peut soit les faire lui-même, soit les faire faire par une entreprise de son choix.
- **=> INFO TRAVAUX ADDUCTION : www.nathd.fr/adduction**
- **Le raccordement est réalisé dans plus de 97% des cas dès la 1^{re} intervention.**

Les services d'information grand public

Assistance téléphonique



0 806 806 006

Service gratuit
+ prix appel

Du lundi au vendredi
8h30 - 19h00

Site Internet www.nathd.fr avec :

- test d'éligibilité à l'adresse
- formulaires de contact
- Renseignements sur le raccordement



**Une fois que vous êtes abonné, même en cas de panne,
contactez votre FAI en priorité**

Contactez NATHD si le problème persiste plus longtemps que le délai annoncé par votre FAI