

PROPOSITION DE STAGE

Amélioration et promotion d'un système de vélos en libre-service

PRÉSENTATION DE LA COLLECTIVITÉ :

La Communauté de Communes de la Vallée de l'Homme se situe en Dordogne, elle s'étend de Saint-Chamassy aux Farges et se compose de 26 communes pour une population totale d'environ 16 000 habitants. Cette intercommunalité à dominante rurale positionne depuis plusieurs années sa stratégie autour du développement durable. Sa politique touristique est mise en œuvre par l'office de tourisme Lascaux Dordogne, Vallée Vézère positionnant le territoire comme une destination de tourisme durable.

CONTEXTE DE LA MISSION :

La communauté de communes a acquis 4 stations de vélos à assistance électrique en libre-service réparties entre Montignac, Rouffignac, Le Bugue et les Eyzies. Ces stations sont installées depuis juillet 2018, au total 18 vélos sont disponibles. Après plusieurs mois de mise en service, l'intercommunalité souhaite faire le bilan du fonctionnement de ce nouveau service et l'optimiser. Les publics ciblés par cette opération sont touristes et les locaux.

DÉTAILS DES MISSIONS :

Objectifs :

- Evaluer la qualité du service des vélos à assistance électrique en libre-service
- Valoriser la pratique du déplacement à vélo
- Augmenter le nombre de location par an des vélos auprès des touristes et des habitants

Missions :

Réaliser une enquête de satisfaction auprès des usagers des vélos à assistance électriques : rédaction du questionnaire, rencontre des usagers pour recueillir les réponses, analyse des réponses

Faire la promotion des vélos à assistance électrique : accompagner les usagers dans la prise en main du vélo, faire de la communication avec les outils mis à disposition, faire des animations

Faire évoluer le produit : sur la base des résultats de l'enquête et du travail de terrain, faire des propositions d'amélioration du service pour son fonctionnement et sa visibilité

PROFIL :

Formation :

2ème année de BTS, Licence pro en tourisme, sport, commerce, aménagement du territoire

Aptitude :

Intérêt pour le travail de terrain, capacité de travail en équipe et d'écoute. La mission se déroulant principalement sur le terrain au contact direct des usagers, le stagiaire doit avoir un goût prononcé pour l'échange et la discussion. Il doit particulièrement être à l'aise et cordiale dans son relationnel. Son dynamisme et sa motivation doivent se ressentir.

Le stagiaire devra pouvoir échanger en anglais

INFORMATIONS DE L'OFFRE :

Contrat: stage

Encadrant : directeur adjoint de l'office de tourisme et de la chargée de projet de la communauté de communes

Dates : printemps-été 2019

Durée : 2-3 mois

Temps de travail hebdomadaire : 35h

Lieu : basé dans les locaux de l'intercommunalité (Montignac 24290 ou Les Eyzies 24620), mobilité prévue sur le territoire notamment au Bugue et à Rouffignac avec un véhicule de service

Rémunération : gratification de stagiaire, 400 euros/mois

Merci de bien vouloir faire parvenir CV et lettre de motivation par mail à :

Marie-Laure Villesuzanne

Chargée de projets m-l.villesuzanne@cc-vh.fr, 05.53.51.70.74